

รายงานสรุปผล

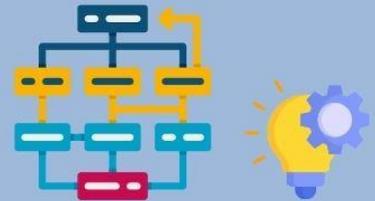
โครงการพัฒนา KM Taxonomy และระบบคลังความรู้ ร.ก.ส. (Learning Repository : LR)



กิจกรรมที่ 1 การทบทวน KM Taxonomy ร.ก.ส.

ผลลัพธ์

โครงสร้างชุดความรู้ตามหลัก KM Taxonomy โดยแบ่งหมวดหมู่องค์ความรู้ตามระบบงาน BAAC Work System



BAAC WORK SYSTEM 2025

กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาระบบคลังความรู้ ร.ก.ส.

ผลลัพธ์

ช่องทางการนำเข้าองค์ความรู้ 2 ช่องทางใหม่

- องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ
- องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก
- คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้
- มีผู้แบ่งปันองค์ความรู้ จำนวน 31 องค์ความรู้ จาก 16 สายอาชีพ

คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ (LEARNING REPOSITORY : LR)

องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ "แลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน"



SCAN ME

คู่มือสร้างและแบ่งปันองค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ (LEARNING REPOSITORY : LR)

องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก



SCAN ME

ผลประเมินความพึงพอใจ (Reaction) ผู้ประเมิน 1,132 คน

• การใช้งานระบบคลังความรู้ ร.ก.ส. อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 **(A⁺)**

• การเข้าใช้งานช่องทางสร้างองค์ความรู้ GURU สายอาชีพ และหลักสูตรภายนอก อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 **(A⁺)**

• ประโยชน์และการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 **(A⁺)**

จำนวนการเข้าใช้งานระบบคลังความรู้ ร.ก.ส.

- องค์ความรู้ในระบบ 2,269 องค์ความรู้
- การเข้าใช้งานระบบ (สะสม) 53,624 ครั้ง (ข้อมูล ณ 10/3/68)

ผลการประเมินการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้

• ค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับมากที่สุด **(★)**



SCAN ME!

รายงานสรุปผลโครงการ

กลุ่มงานพัฒนาระบบการเรียนรู้และจัดการความรู้ สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ผลการประเมิน ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. LR

การใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR)

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	ช่องทางการเข้าใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีความสะดวกในการเข้าใช้งาน	4.71	0.54	มากที่สุด
2	การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.71	0.54	มากที่สุด
3	การค้นหาค้นหาองค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.70	0.56	มากที่สุด
4	การจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ ง่ายต่อการค้นหา	4.70	0.56	มากที่สุด
5	การแสดงผลและประมวลผลองค์ความรู้ มีประสิทธิภาพ	4.74	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.71	0.54	มากที่สุด

จากการประเมินผลการใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. (Learning Repository : LR) พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71) โดยลำดับแรก คือ ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีการแสดงผลและประมวลผลองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74)

การเข้าใช้งานช่องทางสร้างองค์ความรู้ 2 ช่องทางใหม่

องค์ความรู้ : GURU สายอาชีพ สร้างช่องทางแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ทำงาน

องค์ความรู้ : หลักสูตรภายนอก สร้างช่องทางจัดเก็บองค์ความรู้จากหลักสูตรอบรม/สัมมนา

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.68	0.56	มากที่สุด
2	การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ สามารถแสดงผลและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.70	0.55	มากที่สุด
3	การค้นหาค้นหาองค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.70	0.55	มากที่สุด
4	การจัดหมวดหมู่องค์ความรู้จำนวน 21 สายอาชีพ ง่ายต่อการค้นหา	4.68	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.69	0.56	มากที่สุด

จากการประเมินผลการเข้าใช้งานช่องทางสร้างองค์ความรู้ GURU สายอาชีพ และหลักสูตรภายนอก พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69) โดยลำดับแรก คือ การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ สามารถแสดงผลและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการค้นหาค้นหาองค์ความรู้ ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70)

ประโยชน์และการนำไปใช้

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	องค์ความรู้ในระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ต่อยอดในการทำงานได้	4.74	0.51	มากที่สุด
2	ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. เป็นระบบที่เก็บรวบรวมองค์ความรู้สำคัญของธนาคารที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	4.75	0.51	มากที่สุด
3	ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ช่วยให้ผู้ใช้งานบันทึกองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารได้โดยสะดวกและนำไปใช้งานได้ง่าย	4.74	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.74	0.51	มากที่สุด

จากการประเมินผล ประโยชน์และการนำไปใช้ พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74) โดยลำดับแรก คือ ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. เป็นระบบที่เก็บรวบรวมองค์ความรู้สำคัญของธนาคารที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75)

จากผลการประเมินระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2567 ผู้ใช้งานระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. มีความพึงพอใจในการใช้งานในภาพรวม เท่ากับ 4.74 เพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566 (4.67) โดยในปีบัญชี 2567 ระบบคลังความรู้ ธ.ก.ส. ได้รับการพัฒนาช่องทางนำเข้้องค์ความรู้ เพิ่มเติมจำนวน 2 ช่องทาง และเพิ่มหมวดของความรู้ครบทั้ง 21 สายอาชีพ พร้อมปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันรองรับการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้งานระบบคลังความรู้ จากปัจจัยนำเข้าภายในและภายนอกองค์กร ในด้านการบูรณาการการพัฒนาบุคลากรกับการจัดการความรู้ เพื่อเก็บรักษาองค์ความรู้ที่สำคัญจากพนักงานผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสายอาชีพ และนำเข้้องค์ความรู้จากการอบรม/สัมมนาสรุปเป็นองค์ความรู้สำคัญเผยแพร่ในระบบคลังความรู้ จึงเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ผลคะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2566



โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ Knowledge Management System ปีบัญชี 2568

ผลลัพธ์



- ระบบการจัดการความรู้ จำนวน 1 ระบบ
Website : <https://kms.baac.tech/> ที่สามารถใช้งานได้จริง ครอบคลุมการจัดเก็บ เผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ขององค์กร
- บุคลากรมีช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอด ประสบการณ์การทำงานผ่านระบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ การแสดงความคิดเห็น การซักถาม-ตอบข้อสงสัย และชุมชน นักปฏิบัติ (CoPs) ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร
- ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการจัดการความรู้ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** จากผลการประเมินภายหลังการใช้งาน
- จำนวนการเข้าใช้งานระบบการจัดการความรู้ สะสม 813 ครั้ง

ผลประโยชน์ระดับความพึงพอใจ ผู้ประเมินจำนวน 384 คน



การเข้าถึงและการใช้งานระบบ (Usability & Access)

อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77



คุณภาพและประโยชน์ขององค์ความรู้ (Knowledge Quality)

อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วม (Knowledge Sharing)

อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75



การบริหารจัดการและภาพรวมของระบบ

อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70

คู่มือผู้ใช้งานระบบ (User)

คู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin)



คู่มือการใช้งาน ระบบการจัดการความรู้

รายงานสรุปผล โครงการ



SCAN HERE >



SCAN HERE >

ผลการประเมิน ระบบการจัดการความรู้ KMS

กลุ่มงานฯ ได้ขอความร่วมมือผู้บริหารและพนักงานร่วมกิจกรรมส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) ช่องทางใหม่ "KMverse"



1) ด้านการเข้าถึงและการใช้งานระบบ (Usability & Access)

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	การเข้าสู่ระบบ KMS ได้สะดวกและรวดเร็ว	4.75	0.50	มากที่สุด
2	ระบบมีความเสถียร	4.74	0.54	มากที่สุด
3	โครงสร้างเมนูและการจัดหมวดหมู่องค์ความรู้เข้าใจง่าย	4.77	0.50	มากที่สุด
4	ระบบสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์/โทรศัพท์มือถือ	4.79	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.77	0.50	มากที่สุด

จากการประเมินด้านการเข้าถึงและการใช้งานระบบ (Usability & Access) พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77) โดยลำดับแรก คือ ระบบสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์/โทรศัพท์มือถือ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79)

2) ด้านคุณภาพและประโยชน์ขององค์ความรู้ (Knowledge Quality)

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	องค์ความรู้ในระบบมีความหลากหลาย	4.74	0.54	มากที่สุด
2	องค์ความรู้ในระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.73	0.51	มากที่สุด
3	รูปแบบการนำเสนอความรู้ที่หลากหลาย (บทความ, คลิปวิดีโอ, เอกสาร, ววงลิงก์)	4.75	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.74	0.52	มากที่สุด

จากการประเมินคุณภาพและประโยชน์ขององค์ความรู้ (Knowledge Quality) พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74) โดยลำดับแรก คือ รูปแบบการนำเสนอความรู้ที่หลากหลาย (บทความ, คลิปวิดีโอ, เอกสาร, ววงลิงก์) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75)

3) ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วม (Knowledge Sharing)

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	ระบบเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สามารถแสดงความคิดเห็น การซักถาม หรือให้ข้อเสนอแนะได้	4.75	0.50	มากที่สุด
2	มีกิจกรรมหรือฟังก์ชันที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรม KM WOW WOW / การแลกเปลี่ยนเพื่อชิงของรางวัล	4.77	0.50	มากที่สุด
3	ระบบช่วยสร้างการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างพนักงาน	4.74	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.75	0.50	มากที่สุด

จากการประเมินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วม (Knowledge Sharing) พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75) โดยลำดับแรก คือ มีกิจกรรมหรือฟังก์ชันที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรม KM WOW WOW / การแลกเปลี่ยนเพื่อชิงของรางวัล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77)

4) ด้านการบริหารจัดการและภาพรวมของระบบ

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1	การแจ้งข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบมีประสิทธิภาพ	4.67	0.61	มากที่สุด
2	ระบบใช้งานง่าย (User Friendly)	4.73	0.58	มากที่สุด
3	ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ KMS	4.71	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.70	0.58	มากที่สุด

จากการประเมินการบริหารจัดการและภาพรวมของระบบ พบว่า ผลประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70) โดยลำดับแรก คือ ระบบใช้งานง่าย (User Friendly) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73)

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการจัดการความรู้ พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานในภาพรวมเฉลี่ย 4.75 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีบัญชี 2567 ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.74 คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มการพัฒนาเชิงบวกของระบบ ทั้งนี้ มิติที่เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด คือ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วม (Knowledge Sharing) โดยระบบได้พัฒนากิจกรรมและฟังก์ชันที่ช่วยกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร อาทิ กิจกรรม KM WOW WOW และระบบสะสมคะแนนเพื่อแลกของรางวัล (4.77) ที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการแสดงความคิดเห็น การแบ่งปันองค์ความรู้ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานมากขึ้น นอกจากนี้ ระบบยังได้รับการปรับปรุงให้สามารถรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ (4.79) ส่งผลให้บุคลากรสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งช่วยลดข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา และสนับสนุนการเรียนรู้ในบริบทการทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยสรุป การพัฒนาระบบในครั้งนี้ไม่เพียงเป็นการปรับปรุงเชิงเทคโนโลยีเท่านั้น แต่ยังเป็นการยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งาน และเสริมสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม